

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

Дата публікації оферти: 26.03.2025

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

на надання послуг з викупу, доставки товарів з-за кордону та продажу товарів у наявності

ФОП Мельниченко Галина Євгенівна

Код ЄДРПОУ: 2936318545

Instagram: [instagram.com/yuli.buyer](https://www.instagram.com/yuli.buyer)

Telegram: @yulia_kuchyshyn

1. Загальні положення

- 1.1. Цей документ є публічною офертою (договором публічної оферти), що регламентує порядок, умови та особливості надання послуг з викупу, доставки товарів з-за кордону, а також продажу товарів, які є в наявності, ФОП Мельниченко Галина Євгенівна (далі – «Виконавець»).
 - 1.2. Договір укладається між Виконавцем і будь-якою фізичною особою, що здійснює акцепт цієї оферти (далі – «Клієнт»).
-

2. Послуги баєра (вкуп під замовлення)

- 2.1. Вкуп товарів із закордонних інтернет-магазинів, їх доставка, митне оформлення та передача Клієнту.
- 2.2. Вкуп після внесення 50% передоплати або повної оплати. Залишок — після прибуття товару в Україну.
- 2.3. Орієнтовний термін доставки — 14 робочих днів. Можливі затримки, за які Виконавець не відповідає.
- 2.4. Виконавець не є продавцем або офіційним представником брендів.
- 2.5. Клієнт самостійно відповідає за вибір розміру, моделі, кольору.
- 2.6. Повернення/обмін індивідуальних замовлень неможливий через логістику та політику брендів.
- 2.7. Інформація про посадку моделі може бути обмежена — ризик невідповідності лежить на Клієнті.
- 2.8. Можливість перепродажу через сторінку Виконавця — не обов'язкова, лише за згодою.

3. Продаж товарів у наявності

- 3.1. Такі товари реалізуються в Україні.
- 3.2. Оплата — мінімальна передоплата 200 грн або повна.
- 3.3. Повернення/обмін відповідно до законодавства, **крім білизни** (Постанова КМУ №172).

4. Графік роботи та комунікація

- 4.1. Відповіді в Instagram: щодня з 09:00 до 23:00.
- 4.2. Додатково: Telegram @yulia_kuchyshyn
- 4.3. Відповідь — у порядку черговості протягом 1–3 робочих днів.

5. Юридична сила договору

- 5.1. Оферта відкрита для ознайомлення в Instagram.
- 5.2. Акцепт (оформлення, передоплата) = згода з умовами.
- 5.3. Клієнт має ознайомитись самостійно. Виконавець не зобов'язаний повторно надсилати умови.

6. Етична поведінка клієнта

- 6.1. Виконавець може відмовити в обслуговуванні при:
 - неетичній поведінці
 - образах
 - публічному негативі без підстав
 - психологічному тиску
- 6.2. Конфлікти вирішуються тільки через діалог.

7. Заключні положення

- 7.1. Спори вирішуються шляхом переговорів.
 - 7.2. Договір чинний з моменту публікації.
-

8. Обмеження відповідальності

8.1. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб:

– бренди, магазини, логістика, платіжні системи, митниця.

8.2. Відповідно до ст. 617 ЦКУ — звільнення від відповідальності за обставини поза контролем.

8.3. Зокрема, не відповідає за:

– скасування брендом

– затримки доставки

– втрати/пошкодження товару

– індивідуальне сприйняття розміру

– відсутність повернення через політику бренду

2.9. **Митні платежі:** у вкрай рідкісних випадках, якщо митниця нарахує мито або ПДВ — сплачує Клієнт.

9. Визначення термінів

– «Баєр» – посередник для замовлення товарів

– «Замовлення» – список узгоджених товарів

– «Сторони» – Клієнт і Виконавець

– «Митні платежі» – мито, ПДВ, інші збори

– «Послуги» – дії з викупу, доставки тощо

10. Права та обов'язки сторін

Виконавець має право:

– отримувати оплату

– відмовити при порушенні умов

– змінювати оферту через публікацію

Зобов'язується:

– інформувати про статус

– дотримуватись конфіденційності

– організувати викуп у межах можливого

Клієнт має право:

– отримувати достовірну інформацію

– вимагати виконання умов

Клієнт зобов'язується:

- надавати точну інформацію
- дотримуватись етичної комунікації
- своєчасно оплачувати замовлення